

7
JESIEN 2011

ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE

TEST NR 172111

Zadanie 1.

System ochrony zdrowia to:

- A. zespół zakładów opieki zdrowotnej,
- B. całokształt relacji zachodzących pomiędzy instytucjami opieki zdrowotnej,
- C. całokształt działań podejmowanych na rzecz ochrony zdrowia populacji w płaszczyźnie politycznej, prawnej, ekonomicznej, społecznej i kulturowej,
- D. realizacja polityki zdrowotnej państwa.

Zadanie 2.

Celem działania systemu opieki zdrowotnej jest m.in.:

- A. zabezpieczenie i dostarczenie całej populacji opieki społecznej i psychologicznej,
- B. zabezpieczenie i dostarczenie całej populacji pełnego zakresu świadczeń medycznych, bez względu na kryteria ekonomiczne, społeczne, kulturowe i geograficzne,
- C. zapewnienie usług medycznych, świadczeń profilaktyczno-leczniczych i rehabilitacyjnych na najwyższym poziomie, adekwatnie do poziomu wiedzy i zasad dobrej praktyki,
- D. odpowiedź B i C jest prawidłowa.

Zadanie 3.

Co to jest jakość opieki zdrowotnej?

- A. zakres, w jakim świadczenia zdrowotne udzielane jednostkom i populacjom zwiększają prawdopodobieństwo uzyskania pozytywnego efektu zdrowotnego i są zgodne z aktualną wiedzą profesjonalną,
- B. ciągłość opieki zdrowotnej,
- C. kompleksowość opieki zdrowotnej,
- D. ciągłość i kompleksowość opieki zdrowotnej.

Zadanie 4.

Co jest fundamentalną zasadą systemu ubezpieczeń zdrowotnych w Polsce?

- A. autonomiczność i niezależność systemu ubezpieczeń od administracji publicznej państwa,
- B. zależność systemu ubezpieczeń od administracji publicznej państwa,
- C. zależność systemu ubezpieczeń od administracji publicznej i samorządowej państwa,
- D. autonomiczność i zależność systemu ubezpieczeń od administracji publicznej i samorządowej państwa.

Zadanie 5.

Zapewnienie świadczeń profilaktyczno-leczniczych i rehabilitacyjnych na najwyższym poziomie, adekwatnie do poziomu wiedzy oraz zasad dobrej praktyki to:

- A. zapewnienie jakości opieki medycznej,
- B. uzyskanie wysokiego kontraktu na usługi rehabilitacyjne zakładowi opieki zdrowotnej,
- C. uzyskanie wysokiego wyniku finansowego niepublicznemu zakładowi opieki zdrowotnej,
- D. ograniczenie wydatków zakładu opieki zdrowotnej na procedury medyczne niestandardowe.

Zadanie 6.

Celem programu MEDICAID /USA/ jest:

- A. ułatwienie korzystania wyłącznie z opieki szpitalnej,

- C
- B. ułatwienie korzystania wyłącznie z opieki ambulatoryjnej,
 - C. umożliwienie korzystania z opieki zdrowotnej rodzinom o najniższym poziomie dochodów,
 - D. zapewnienie świadczeń hospicyjnych dla osób których zgonu można oczekiwać przed upływem 6-ciu miesięcy.

Zadanie 7.

Dostępność opieki medycznej należy zdefiniować jako:

- B
- A. zapewnienie równej alokacji środków finansowych w strukturze służby zdrowia,
 - B. zapewnienie i dostarczenie całej populacji możliwie pełnego zakresu świadczeń medycznych, bez względu na różnicujące ją kryteria ekonomiczne, społeczne, kulturowe i geograficzne,
 - C. optymalne wykorzystanie zasobów materialnych finansowych i osobowych,
 - D. zapewnienie świadczeń medycznych na najwyższym poziomie wiedzy i sztuki medycznej.

Zadanie 8.

Istota metody finansowania szpitali na świecie nazywanej systemem zróżnicowanych grup diagnostycznych (DRG – Diagnosis Related Groups) polega na:

- D
- A. finansowaniu szpitala według ilości przyjętych pacjentów,
 - B. finansowaniu szpitala według ilości osobodni,
 - C. pokrywaniu poniesionych przez szpital całkowitych kosztów jego funkcjonowania,
 - D. pokrywaniu standardowych opłat na podstawie odpowiednio sklasyfikowanych rodzajów chorób i sposobów ich leczenia.

Zadanie 9.

Do podstawowych zasad niemieckiego systemu ubezpieczeń zdrowotnych należy zaliczyć:

- B
- A. pełną kontrolę władz państwowych nad instytucjami ubezpieczeń zdrowotnych,
 - B. szeroką autonomię instytucji ubezpieczeń zdrowotnych /kas chorych/ oraz ścisłe ograniczenie nadzoru i kontroli państwa nad ich funkcjonowaniem,
 - C. centralizację odpowiedzialności za opiekę zdrowotną we wszystkich landach,
 - D. brak partycypacji pacjenta w kosztach leczenia niezależnie od wnoszonej składki ubezpieczeniowej.

Zadanie 10.

System opieki zdrowotnej w Polsce ma charakter:

- D
- A. narodowy, opieka zdrowotna jest finansowana przez państwo,
 - B. rezidualny, opieka zdrowotna nie leży w gestii państwa,
 - C. prywatny, świadczenia zdrowotne finansowane są przez pacjentów ze środków własnych,
 - D. ubezpieczeniowy, oparty na składce ubezpieczeniowej, odwołujący się do zasady solidaryzmu społecznego, gwarantujący ubezpieczonym dostęp do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych w ramach przyjętej ustawy o świadczeniach zdrowotnych gwarantowanych ze środków publicznych.

Zadanie 11.

Kto pokrywa koszty świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej osobom bezdomnym?

- B
- A. NFZ,
 - B. gmina na terenie której przebywa bezdomny,
 - C. powiat, na terenie którego przebywa bezdomny,

D. Ministerstwo Zdrowia.

Zadanie 12.

Podstawy do podjęcia działań reformujących system ochrony zdrowia stworzyła ustawa o:

- A. działalności gospodarczej,
- B. zakładach opieki zdrowotnej,
- C. powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym,
- D. zawodach medycznych lekarza oraz pielęgniarki i położnej.

Zadanie 13.

Cechy zakładu opieki zdrowotnej jako organizacji nie nastawionej na zysk (non profit) to m.in. :

- A. brak jasno określonego celu głównego, regulacja zarządzania przepisami prawnymi ,
- B. konsumenci świadczeń niezależni od sposobu finansowania usług, silna konsolidacja grup zawodowych,
- C. wyniki są trudno mierzalne, a organizacja jest oceniana przez konsumentów i społeczeństwo,
- D. brak jasno określonego celu głównego, regulacja zarządzania przepisami prawnymi, konsumenci świadczeń niezależni od sposobu finansowania usług, silna konsolidacja grup zawodowych, wyniki trudno mierzalne, a organizacja jest oceniana przez konsumentów i społeczeństwo.

Zadanie 14.

Czym jest wpis niepublicznego zakładu opieki zdrowotnej do rejestru zakładów opieki zdrowotnej wojewody?

- A. nabyciem osobowości prawnej,
- B. stwierdzeniem przez organ prowadzący rejestr, że zakład opieki zdrowotnej spełnia stawiane wymagania,
- C. zawarciem umowy o pracę,
- D. nabyciem prawa własności.

Zadanie 15.

Program akredytacji szpitala należy rozumieć jako:

- A. wewnętrzny mechanizm poprawy i oceny jakości,
- B. nowoczesne zarządzanie jakością nastawione na pozyskanie klienta,
- C. dobrowolny proces zewnętrznej oceny jakości opieki w oparciu o obiektywne i opublikowane standardy,
- D. monitorowanie istotnych wskaźników opieki medycznej.

Zadanie 16.

Ogół zamierzeń i kierunków działań dotyczących jakości, wyznaczanych i formalnie wyrażanych przez ściśle kierownictwo jednostki organizacyjnej to:

- A. zapewnienie jakości,
- B. system jakości,
- C. pol i tyka jakości,
- D. plan jakości.

Zadanie 17.

Zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy jest zakładem stacjonarnym, który:

- A. udziela całodobowych świadczeń zdrowotnych, które obejmują swoim zakresem pielęgnację, opiekę i rehabilitację osobom nie wymagających hospitalizacji ,
- B. zapewnia kontynuację leczenia farmakologicznego, przebywanie i wyżywienie odpowiednie do stanu zdrowia osobom nie wymagającym hospitalizacji ,

C. gwarantuje osobom starszym i przewlekle chorym wsparcie finansowe i medyczne,

D. odpowiedź A i B jest prawidłowa.

Zadanie 18.

Kto jest organem założycielskim szpitala wojewódzkiego mającego status samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej?

A. wojewoda,

B. starosta,

C. prezydent,

D. marszałek.

Zadanie 19.

Solidaryzm społeczny jako jedna z zasad ubezpieczenia zdrowotnego oznacza, że:

A. ubezpieczenie jest powszechne i obowiązkowe,

B. koszty indywidualnych świadczeń zdrowotnych są ponoszone przez ogół ubezpieczonych,

C. składka ma charakter redystrybucyjny,

D. wszystkie wyżej wymienione odpowiedzi są prawidłowe.

Zadanie 20.

Zakład opieki zdrowotnej jest to:

A. wyodrębniony organizacyjnie zespół zasobów ludzkich i materialnych, tworzony, gromadzony i utrzymywany w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, promowania zdrowia, prowadzenia badań naukowych, oraz prac badawczo- rozwojowych, a także w celu realizacji zadań dydaktycznych oraz badawczych,

B. jednostka organizacyjna opieki zdrowotnej, w której realizowane są świadczenia zdrowotne i wychowanie zdrowotne osób dorosłych i dzieci,

C. wyodrębniony zespół organizacji, ludzi i rzeczy, które działają w społeczeństwie,

D. grupa osób posiadających wykształcenie medyczne, realizujących świadczenia zdrowotne w podstawowej opiece zdrowotnej.

Zadanie 21.

Od kogo ubezpieczony może uzyskać bezpłatne świadczenie ambulatoryjne z zakresu specjalistycznej opieki zdrowotnej bez skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego?

A. chirurga,

B. endokrynologa,

C. onkologa,

D. laryngologa.

Zadanie 22.

Który z niżej wymienionych podmiotów może utworzyć publiczny zakład opieki zdrowotnej?

A. kościół lub związek wyznaniowy,

B. samorząd zawodowy,

C. jednostka samorządu terytorialnego,

D. samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej.

Zadanie 23.

Finansowanie szpitali poprzez zwrot poniesionych przez nie kosztów to metoda finansowania:

A. społeczna,

B. prywatna,

- C. retrospektywna,
D. państwowa.

Zadanie 24.

Kto finansuje prowadzenie działalności konsultacyjnej, diagnostycznej i leczniczej w zakresie patologii i zawodowej?

- A. samorząd województwa ze środków pochodzących z celowej dotacji budżetu państwa,
B. kasa chorych,
C. związek pracodawców,
D. wszystkie podmioty wymienione.

Zadanie 25.

Kto koordynuje realizację programu akredytacji szpitali w Polsce?

- A. Centrum Systemów Informacyjnych w Ochronie Zdrowia,
B. Minister Zdrowia,
C. Centrum Monitorowania Jakości,
D. Instytut Matki i Dziecka,

Zadanie 26.

Celem działania systemu opieki zdrowotnej w Polsce jest m.in.:

- A. zabezpieczenie opieki ludziami i chorymi i niedołączonymi,
B. zabezpieczenie i dostarczenie całej populacji świadczeń rehabilitacyjnych,
C. zapewnienie usług medycznych, świadczeń profilaktyczno-leczniczych i rehabilitacyjnych na najwyższym poziomie, adekwatnie do poziomu wiedzy i zasad dobrej praktyki,
D. zapewnienie edukacji zdrowotnej dzieciom i młodzieży.

Zadanie 27.

Czym jest akredytacja szpitala?

- A. kontrolą gospodarki finansowej szpitala i jego polityki kadrowej,
B. oceną zapewnienia wewnętrznej kontroli w szpitalu i realizacji wniosków z dotychczas przeprowadzonych kontroli,
C. oceną jakości pracy zatrudnionego personelu,
D. zewnętrznym systemem oceny jakości funkcjonowania szpitala, którego celem jest badanie zgodności funkcjonowania szpitala ze standardami.

Zadanie 28.

System ewidencji, rozliczania i kalkulacji kosztów w zakładzie opieki zdrowotnej to:

- A. rachunek kosztów w zakładzie opieki zdrowotnej,
B. plan budżetu zakładu opieki zdrowotnej,
C. schemat finansowania świadczeń w realizowanych w zakładzie opieki zdrowotnej,
D. ośrodek kosztów funkcjonujący w zakładzie opieki zdrowotnej.

Zadanie 29.

Kto zajmuje się poborem i ewidencjonowaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne?

- A. NFZ,
B. Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
C. Zakład Ubezpieczeń Społecznych i Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
D. Powszechny Zakład Ubezpieczeń.

Zadanie 30.

Jednostką kalkulacyjną za świadczenia zdrowotne w zakładach opiekuńczo-leczniczych i pielęgnacyjno-opiekuńczych jest:

- A. uśredniony koszt za wykonane procedury przy pacjencie,
- B. suma jednostkowych kosztów własnych,
- C. nośnik kosztów zużytych podczas udzielania świadczenia,
- D. osobodzień.

Zadanie 31.

Co to jest wskaźnik rentowności zakładu opieki zdrowotnej?

- A. zdolność zakładu do wywiązywania się z bieżących zobowiązań finansowych,
- B. stosunek kosztów zakładu do kosztów zakładów konkurencyjnych,
- C. stosunek przychodów całkowitych zakładu ze sprzedaży usług zdrowotnych do kosztów całkowitych świadczenia tych usług,
- D. stosunek aktywów bieżących do pasywów bieżących zakładu.

Zadanie 32.

Wskaźniki płynności finansowej zakładu opieki zdrowotnej informują o ?

- A. zobowiązaniach długoterminowych zakładu,
- B. rentowności zakładu,
- C. kosztach zakupu materiałów niezbędnych dla funkcjonowania zakładu,
- D. bezpieczeństwie finansowym zakładu w krótkich okresach.

Zadanie 33.

Co to jest farmakoekonomika:

- A. racjonalna gospodarka lekami w szpitalu,
- B. ekonomizacja zakupu leków przez apteki szpitalne,
- C. prawidłowa i bezpieczna farmakoterapia,
- D. wszystkie prawidłowe.

Zadanie 34.

Co to jest rachunek kosztów?

- A. stan środków pieniężnych w kasie,
- B. rozliczenie z tytułu świadczeń wykonanych na rzecz pracowników,
- C. ogół czynności zmierzających do ustalenia i zinterpretowania wyrażonych w pieniądzu wysokości różnych nakładów dokonanych w jednostce gospodarczej w określonym czasie i z określonym przeznaczeniem,
- D. dowód wpłaty środków pieniężnych na konto firmy.

Zadanie 35.

DRG - Jednorodne Grupy Pacjentów - jest systemem finansowania usług medycznych charakterystycznym m. in. dla:

- A. szpitala,
- B. podstawowej opieki zdrowotnej,
- C. całej opieki zdrowotnej,
- D. tylko dla stomatologii.

Zadanie 36.

Inwentaryzację można przeprowadzić drogą:

- A. spisu z natury,
- B. potwierdzenia przez kontrahentów prawidłowości wykazanego w księgach stanu należności,
- C. spisu z natury i potwierdzenia przez kontrahentów prawidłowości wykazanego w księgach stanu należności,
- D. tylko spisu z natury aktywów i pasywów.

Zadanie 37.

Co to jest rynek świadczeń zdrowotnych:

- A. popyt na usługi zdrowotne i podaż usług zdrowotnych oraz ogół stosunków wymiennych i wzajemnych zależności między świadczeniodawcami i

świadczeniobiorcami tych usług,

B. warunki zawierania umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych i rozliczania kosztów tych świadczeń przez NFZ i uprawnionych świadczeniodawców,

C. warunki udzielania świadczeń zdrowotnych i rozliczania kosztów tych świadczeń,

D. prawo wolnego wyboru NFZ, świadczeniodawców usług zdrowotnych przez pacjenta-klienta.

Zadanie 38.

Co jest podstawowym celem oceny pozycji zakładu opieki zdrowotnej w otoczeniu konkurencyjnym?

A. określenie kierunków zmian działalności zakładów konkurencyjnych,

B. porównanie dotychczasowych wyników funkcjonowania zakładu z wybranymi zakładami konkurencyjnymi,

C. ustalenie wskaźników udziału w rynku w poszczególnych rodzajach świadczeń zdrowotnych,

D. określenie szans i zagrożeń zakładu oraz kierunków dostosowania się zakładu do obecnych i przyszłych warunków tego otoczenia.

Zadanie 39.

Śmiertelność jest to iloraz:

A. liczby zgonów z powodu danej choroby w określonym czasie do liczby chorych na tę chorobę w tym samym czasie,

B. liczby zgonów do liczby osób zdrowych na danym terenie,

C. liczby zdrowych do liczby zgonów,

D. liczby chorych na daną chorobę do liczby zgonów z powodu tej choroby.

Zadanie 40.

System finansowania ochrony zdrowia w Polsce jest systemem:

A. mieszanym,

B. budżetowym,

C. opartym o system ubezpieczeniowy – Bismarkowski,

D. samorządowym.

Zadanie 41.

Co to jest budżet zakładu opieki zdrowotnej?

A. zestawienie zapotrzebowania na środki pieniężne,

B. plan bieżącej działalności i funduszu płac,

C. plan ogółu dochodów i wydatków, będący podstawą racjonalnego wykorzystania zasobów,

D. plan podziału zasobów na różne rodzaje świadczonych usług zdrowotnych.

Zadanie 42.

Co jest istotą rachunkowości zarządczej:

A. konfrontacja danych księgowych o majątku jednostki gospodarczej z ich stanem faktycznym,

B. tworzenie podstaw do podejmowania decyzji w zakresie przyszłej działalności jednostki gospodarczej,

C. wyrażenie w jednostkach pieniężnych zużycia środków trwałych za pewien okres czasu,

D. konfrontacja danych księgowych o majątku jednostki gospodarczej i wyrażenie w jednostkach pieniężnych zużycia środków trwałych.

Zadanie 43.

Co to jest przewaga konkurencyjna zakładu opieki zdrowotnej:

A. zdolność zakładu do rozwiązywania bieżących problemów jego

funkcjonowania,

B. umiejętność sprzedania świadczeń zdrowotnych po cenach wyższych niż to robią inne zakłady,

C. zdolność zakładu do udzielania lepszych i korzystniejszych świadczeń zdrowotnych niż to robią inne zakłady na potrzeby i wymagania pacjentów-klientów,

D. dążenie do uzyskania maksymalnych korzyści finansowych niezależnie od jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych.

Zadanie 44.

Co to jest podaż świadczeń zdrowotnych?

A. potrzeby i wymagania pacjentów-klientów w zakresie świadczeń zdrowotnych,

B. ogół świadczeń zdrowotnych, odpowiadających wymaganym standardom, oferowanych przez podmioty do tego uprawnione, mających zaspokoić potrzeby i wymagania pacjentów-klientów,

C. prognozowana ilość i jakość świadczeń zdrowotnych w okresach przyszłych,

D. ogół relacji między świadczeniodawcami i świadczeniobiorcami usług zdrowotnych.

Zadanie 45.

Bilans jest to:

A. niedobór środków pieniężnych w kasie,

B. dokument informujący o stanie majątkowym i finansowym przedsiębiorstwa oraz źródłach jego finansowania sporządzony na określony dzień,

C. zestawienie grup kategorii majątkowych (aktywów) wg. kryterium płynności,

D. dwustronne zestawienie wartości majątkowych wg. kryterium stopnia zużycia.

Zadanie 46.

Statystyka publiczna dla potrzeb ochrony zdrowia prowadzona jest przez:

A. Ministerstwo Zdrowia,

B. Ministerstwo Zdrowia i Główny Urząd Statystyczny,

C. Ministerstwo Zdrowia, Główny Urząd Statystyczny, MON, MSWiA,

D. Państwowy Zakład Higieny.

Zadanie 47.

Graficzny obraz przedstawiający poszczególne części organizacji, ich funkcje oraz zachodzące pomiędzy nimi zależności (więzi organizacyjne) to:

A. koncepcja funkcjonowania organizacji w środowisku,

B. krytyka organizacji,

C. schemat organizacyjny,

D. statut organizacji.

Zadanie 48.

Plany organizacji wyznaczają:

A. cele organizacji,

B. działania członków organizacji w odniesieniu do możliwości technicznych,

C. zasady pozyskania środków finansowych na realizację wyznaczonych celów organizacji,

D. kierunki działań zmierzające do zapewnienia pracownikom warunków pracy określonych zapisami kodeksy pracy.

Zadanie 49.

Planowanie strategiczne jest:

A. długofalowym procesem określania zadań dla kadry kierowniczej wszystkich szczebli organizacji,

B. sformalizowanym procesem długofalowego planowania stosowanego do określania i realizacji celów organizacji ,

C. działaniem zmierzającym do podziału kompetencji i zadań dla kadry kierowniczej niższego szczebla,

D. określaniem obszarów rozwoju organizacji w otoczeniu zewnętrznym.

Zadanie 50.

Wzajemne relacje i powiązania pomiędzy elementami organizacji warunkujące jej sprawne funkcjonowanie to:

A. cele organizacji ,

B. więzi organizacyjne,

C. zasoby organizacji ,

D. czas pracy w organizacji .

Zadanie 51.

Najważniejszym zasobem w organizacji według Petera Druckera są /jest:

A. środki ekonomiczne,

B. środki techniczne,

C. wykształcenie kadry zarządzającej,

D. ludzie.

Zadanie 52.

Działanie zorganizowane to działanie:

A. dla którego przygotowany został szczegółowy harmonogram realizacji poszczególnych jego etapów,

B. dla którego przygotowano dokładną procedurę kontroli stopnia realizacji zamierzonego celu,

C. o uświadomionym celu, właściwie przygotowane (uwzględniające warunki działania, najlepsze realne w danych warunkach sposoby realizacji celów oraz niezbędne zasoby realizacji celów) , sprawnie zrealizowane oraz zawierające ocenę jego skutków,

D. które charakteryzuje się wysokim stopniem sformalizowania jego wykonania.

Zadanie 53.

Liczba pracowników bezpośrednio podległych kierownikowi danego szczebla ustalona przepisami organizacyjnymi to:

A. zasięg kierowania,

B. potencjalna rozpiętość kierowania,

C. formalna rozpiętość kierowania,

D. styl kierowania.

Zadanie 54.

Jakimi cechami powinna się charakteryzować strategia organizacji :

A. określać wyłącznie kierunki i cele przyszłej działalności finansowej organizacji ,

B. określać wyłącznie przyszłe warunki pracy zatrudnionych w organizacji ludzi ,

C. ograniczać się do powielania przykładów funkcjonowania innych organizacji ,

D. określać kierunki i cele jej przyszłej działalności oraz sposoby ich realizacji (wynikające z szans i zagrożeń organizacji w jej otoczeniu konkurencyjnym oraz jej silnych i słabych stron).

Zadanie 55.

Zarządzanie to inaczej:

A. realizacja celów przy pomocy podwładnych,

- B. motywowanie pracowników do zwiększenia wydajności,
- C. wydawanie poleceń podległym pracownikom,
- D. wykonywanie wszystkiego samemu.

Zadanie 56.

W procesie kierowania można wskazać:

- A. podmiot i przedmiot kierowania,
- B. przedmiot kierowania,
- C. cele kierowania,
- D. cele kierowania, podmiot i przedmiot kierowania oraz relacje zachodzące pomiędzy nimi w procesie kierowania.

Zadanie 57.

Co to jest cel działania?

- A. zasady współdziałania między częściami organizacji,
- B. zbiór działań przewidzianych do wykonania na stanowisku pracy,
- C. utrwalone zachowania pracowników wynikające ze sposobów wykonywania pracy,
- D. pożądany stan rzeczy, jaki zamierza osiągnąć podmiot działający poprzez podjęcie lub zaniechanie określonego działania.

Zadanie 58.

Punktem wyjścia SWOT jest analiza:

- A. szans, zagrożeń, rozwoju i kariery,
- B. szans, słabości, strategii i działania,
- C. siły, słabości, szans i zagrożeń,
- D. siły, szans i rozwoju.

Zadanie 59.

W grupie umiejętności, jakimi powinien wykazać się kierownik w procesie kierowania wymienia się następujące umiejętności:

- A. społeczne i dydaktyczne,
- B. kierownicze i interpersonalne,
- C. koncepcyjne, społeczne, techniczne,
- D. techniczne i intelektualne.

Zadanie 60.

Motywacyjna funkcja kierownika to:

- A. stwarzanie pracownikom dobrych warunków organizacyjno-technicznych,
- B. pobudzanie pracowników do efektywnego wykonywania zadań,
- C. inspirowanie pracowników do osiągnięć,
- D. wszystkie wymienione.

Zadanie 61.

Stan rzeczy, który będąc pod jakimś względem cennym dla działającego, wyznacza kierunek i strukturę jego działania w określonym czasie i przestrzeni jest to:

- A. wytyczna sprawnego działania,
- B. efekt działania,
- C. cel działania,
- D. skutek uboczny działania.

Zadanie 62.

Na podstawy sprawnego działania składają się:

- A. cechy i wytyczne sprawnego działania,
- B. wytyczne sprawnego działania i warunki sprawnego działania,
- C. cechy i warunki sprawnego działania,
- D. cechy sprawnego działania, wytyczne sprawnego działania i warunki